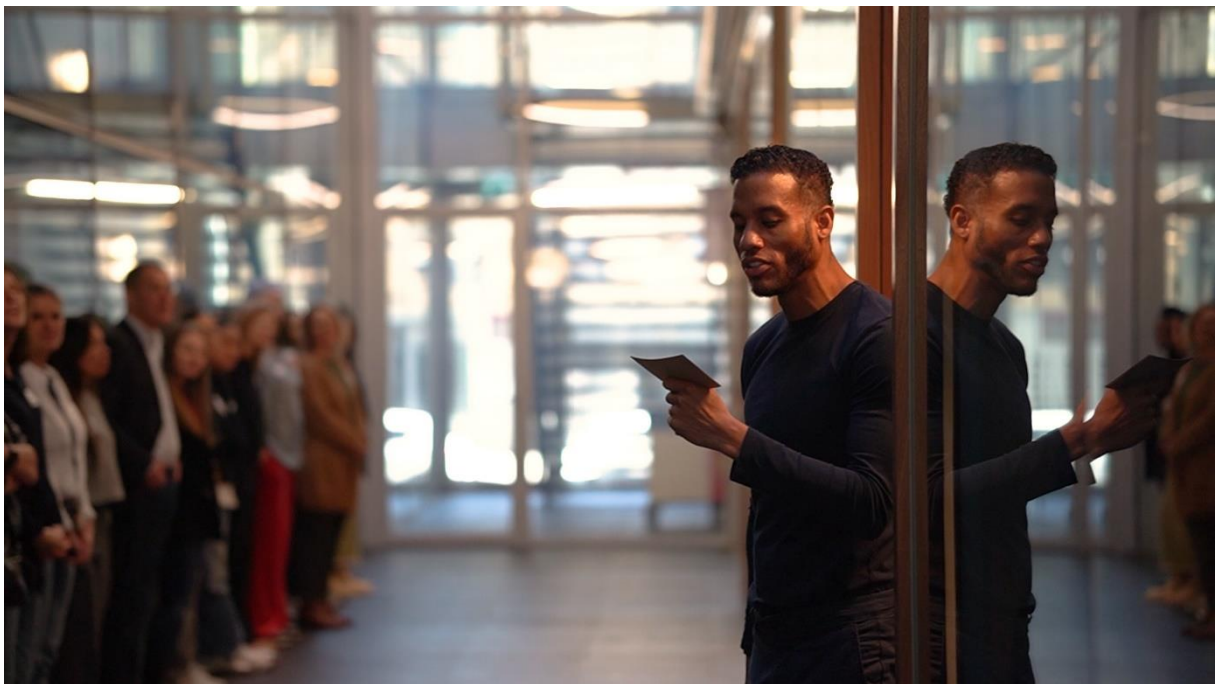




Werkplaats Sociaal Domein Zuid-Holland Zuid

De vraag achter de vraag en meer hulp in de wijk zoeken

Op het Kenniscafé 'Jonge alleenstaande ouders ondersteunen naar financiële gezondheid' zijn ruim 15 verschillende organisaties vanuit sociale en financiële dienst- of hulpverlening én onderwijs en onderzoek met elkaar in gesprek gegaan over wat hiervoor nodig is. Het kenniscafé startte met een [over de top-filmpje](#) waarmee inzichten en tips uit het marketingdomein zijn gedeeld: maak informatie toegankelijker oftewel leuker en aantrekkelijker én houd de winnaarsgedachte voor ogen in plaats van het probleem. Ook de gedachten achter [warmte en competentie en touchpoints](#) (contactmomenten oftewel mentale ankerpunten) zijn toegelicht, die bij de ondersteuning naar financiële gezondheid behulpzaam kunnen zijn.



Tijdens de kennismakingsopdracht 'tegen de wand' - een werkvorm zoals 'over de streep'- werd al snel duidelijk dat de aanwezigen vooral in formele welzijns- en hulpverleningsorganisaties werkzaam zijn. Er was slechts één vertegenwoordiger van een informele organisatie, namelijk vanuit vrijwillige inzet in de wijk. Ook het aantal aanwezigen dat zelf ooit financiële ongezondheid heeft ervaren bleek klein zijn. Verder ontdekten we tijdens de gesprekken dat de financiële expertise heel laag vertegenwoordigd is. We concludeerden gezamenlijk dat er voor meerstemmigheid en het verbeteren van de ondersteuning naar financiële gezondheid nog meer perspectieven, waaronder ervaringsdeskundigheid, aan dezelfde tafel nodig zijn.



In het gesprek waarin ervaringen gedeeld worden, werden we ons collectief bewust dat het gebrek aan vertrouwen, nauwelijks een sociaal (steunend) netwerk hebben, een laag zelfbeeld en veel stress op verschillende levensgebieden vaak de echte vraag achter de praktische vraag is waar jonge ouders mee komen. Zorgen over financiën en armoede komen dan ook veel later pas in beeld. Ook komen blinde vlekken van professionals boven tafel, zoals het 'te snel uit handen nemen' wat ervoor zorgt dat de regie, het eigenaarschap en autonomie weggehaald wordt bij de jonge ouder. Natuurlijk moet in crisisgevallen wel eerst de stress weggenomen worden. Maar de balans in het ontzorgen is in ieder geval belangrijk, zodat jonge ouders ook zelf succeservaringen kunnen opdoen. Daarnaast herkennen we de focus op problemen en bleek ook informatie over specifieke financiële regelgeving een blinde vlek te zijn voor de aanwezige professionals en ook het breed kijken naar de persoon. Iemand is niet alleen zijn of haar vraag.

Als we samenvatten welke oplossingen we zien om jonge alleenstaande ouders te ondersteunen naar financiële gezondheid, dan zien we gelukkig verschillende mogelijkheden. Zowel in wat professionals samen met informele partners kunnen doen als wat jonge alleenstaande ouders kunnen doen. Bijvoorbeeld het eigen sociaal netwerk uitbreiden en digitale vaardigheid vergroten ten aanzien van hulpaanvragen. Professionals kunnen het dubbele perspectief van financieel-juridisch én sociaal inbrengen, ontmoeting versterken tussen jonge ouders onderling en oog hebben voor de immateriële vragen achter de praktische materiële vragen. In iedere geval zo vroeg mogelijk in contact komen, onderlinge samenwerking en kennisdeling tussen formele en informele organisaties. Maar ook ervaringsdeskundigen en informele organisaties betrekken bij oplossingen kwam uit de verschillende groepen.



Werkplaats Sociaal Domein Zuid-Holland Zuid

Mariëtte Lusse, lector Kinderarmoede, herkent de oplossingen vanuit de verschillende invalshoeken en voegt er nog een perspectief aan toe, die van de kinderen zelf. Vraag natuurlijk aan ouders zelf, hoe help ik jou en wat heb je nodig, maar vraag ook aan kinderen wat zij nodig hebben? Zij kunnen ook aangeven wat zij nodig hebben voor hun ontwikkeling in de kwetsbare situaties waarin ze zich bevinden.

In de afronding benadrukt docentonderzoeker Raphael Dollart dat binnen de Werkplaats extra aandacht wordt besteed aan meerstemmigheid en doet hij een oproep onder de aanwezigen om als financiële en sociale professionals aan te sluiten. Ten slotte vraagt Dieneke Barendrecht van het CJG alle aanwezigen in hoeverre het Kenniscafé leuk of leerzaam was en of zij er een vervolg aan willen geven. Dit wordt positief ontvangen en een vervolg dan wel graag samen met ervaringsdeskundigen, meer informele organisaties en eventueel anderen die gemist zijn zoals tolken en MBO's.

Op dit kenniscafé zijn we er ons collectief van bewust geworden dat een bredere focus (niet alleen aandacht voor een probleem) ervoor zorgt dat je eerder de vraag achter de vraag ontdekt  n dat het betrekken en benutten van vrijwillige inzet in de buurt of wijk van meerwaarde kan zijn voor de ondersteuning aan jonge alleenstaande ouders. We zijn voornemens om een vervolgbijeenkomst te organiseren samen met verschillende partijen die betrokken willen zijn bij het verbeteren van de ondersteuning naar financiële gezondheid van jonge alleenstaande ouders.

