

## Samenvatting opbrengst Leerkring 1 - Methodiekontwikkeling (6 oktober 2014)

### Inleiding.

Het programma van Leerkring 1 bestaat uit drie praktijksessies voor ongeveer 15 professionals. Deze leerkring wordt verzorgd door Erfan Pourmohammadi en Henk Koetsveld (docenten HR-Instituut Sociale Opleidingen) in samenwerking met Berry van den Bos (Bos & Meer). Programmaleider is Elizabeth van Twist (projectleider vanuit Kenniscentrum Talentontwikkeling).

Het doel van de Leerkring Methodiek is ervaringen uitwisselen die zijn opgedaan in de pilot wijkteams en (verbrede) vraagwijzers binnen de gemeente Rotterdam, informatie verzamelen en deze praktijkkennis met elkaar omzetten in handvatten voor de nieuwe wijkteams en (verbrede) vraagwijzers, die per 1 januari 2015 zullen gaan functioneren.

Het eerste deel van het programma bestaat uit drie praktijksessies en veldobservaties binnen vier wijkteams en vier (verbrede) Vraagwijzers: Hoogvliet, Charlois, IJsselmonde en Pernis.

### Centrale vraag van de eerste praktijksessie.

*Wat betekent de WMO voor jouw persoonlijk als professional, zowel normatief als methodisch?*

### Wijze van werken.

Om het doel te bereiken werkt de Leerkring volgens *Participatory Action Research* (PAR). De opbrengsten uit de praktijksessies en de observaties worden telkens besproken en in gezamenlijkheid vastgesteld.

De eerste praktijksessie bestond uit drie elementen:

1. Vaststellen van het programma en aangaan van een commitment (gesprek).
2. Persoonlijke kennismaking en groepsvorming (ludieke technieken).
3. Het uitwisselen van informatie (moderatiemethode).

Aan deze eerste praktijksessie namen 24 personen deel: 19 professionals, die werkzaam zijn in negen verschillende wijkteams en (verbrede) Vraagwijzers, één beleidsmedewerker van de gemeente Rotterdam en vier onderzoekers/docenten/trainer.

### Resultaten<sup>1</sup> *Deelvragen Leerkring praktijksessie I.*

#### 1. Wat is volgens jou de opdracht en wat zijn volgens jouw de verwachtingen vanuit de gemeente aan het wijkteam?

- Dichtbij burger staan, Eén gezin-één plan, een gedeelde caseload, gezamenlijke aanpak generalist met eigen specialisatie.
- Veel hulp voor weinig geld, besparen en tegelijk beter, betaalbaarheid.
- Burger zelf laten doen wat kan, eigen kracht, zelfsturing, snel problemen oplossen. aandacht inhoud en proces, laagdrempeligheid, indiceren van zorg.

---

<sup>1</sup> Besproken en vastgesteld tijdens leerkringbijeenkomst 2 dd. 27 oktober 2014.

**2. Wat betekent de WMO voor jou als mens binnen je professie? (in de context van integrale wijkteams en verbrede vraagwijzer)**

- Verandering, veel vragen, snellere samenwerking met andere professie, korte lijnen.
- Een verplichting naar cliënt om goede zorg te leveren, een verplichting kritisch te zijn en burger te empoweren.

**Zorgpunten /aandachtspunten:**

- Verzwaring caseload, veel vragen
- Burgers tussen wal en schip
- Spagaat tussen veel belangen

**3. Welke normen, waarden en overtuigingen staan centraal in je handelen?**

- Respect/eerlijkheid /gelijkwaardigheid
- Transparantie / openheid / duidelijkheid
- Professionaliteit /systeemgericht / integriteit

**4. Welke missie heeft volgens jou het wijkteam als gevolg van de opdracht en de verwachtingen? (wat is ons bestaansrecht en welke identiteit hebben we)**

- In de buurt zijn, dichtbij mensen, laagdrempelig, één gezin/één plan, uw gezin/uw plan, één regisseur, burger centraal, snel hulp verlenen, je weet ervan dus je bent ervan.
- Delen en verdelen van kennis en kunde, multidisciplinair werken, meer samenwerken, Kwalitatief goede zorg, effectieve en efficiënte zorg, niet van kastje naar de muur.

**Zorgpunten/aandachtspunten:**

- Organisatorisch grote afstand t.o.v. de 2e lijn met als mogelijk gevolg: te veel en te lang in de 1<sup>e</sup> lijn blijven. De cliënt/patiënt kan daardoor 'onder behandeld' worden en de hulp kan tevens onnodig langer duren.

**5. Wat wil je bereiken (gezamenlijk belang), wat doe je voor de Rotterdammer en hoe maak je dit waar?**

- Verantwoordelijkheid bij Rotterdammer laten.
- Rotterdammer met elkaar op weg helpen.
- Gelijke kansen voor de kansarmen, Burger zelfredzamer maken i.p.v. overnemen, zelfregie van de burger.
- Snelle en adequate hulpverlening, eerder in de keten, zoeken naar passende hulp.

**Zorgpunten/aandachtspunten:**

- Creativiteit (discretionaire ruimte/professionele scharrelruimte).
- Creatief en vasthoudend (soms naïef).
- De weg leren vinden in de bureaucratische jungle.