



Bos & Meer

training en coaching

Samenvatting opbrengst Leerkring 1 - Methodiekontwikkelingⁱ (24 november 2014)

Inleiding.

Leerkring 1: Methodiekontwikkeling integrale wijkteams en (verbrede) vraagwijzers wordt geleid door Elizabeth van Twist (projectleider vanuit Kenniscentrum Talentontwikkeling) in samenwerking met Berry van den Bos (Bos & Meer) Erfan Pourmohammadi en Henk Koetsveld (docenten HR-Instituut Sociale Opleidingen).

Het doel van Leerkring 1 is ervaringen uitwisselen die zijn opgedaan in de pilot wijkteams en verbrede vraagwijzers binnen de gemeente Rotterdam, informatie verzamelen en deze praktijkkennis met elkaar omzetten in handvatten voor de nieuwe wijkteams en (verbrede) vraagwijzers, die per 1 januari 2015 zullen gaan functioneren.

Het eerste deel van het programma bestaat uit drie leerkringbijeenkomsten en veldobservaties binnen vier wijkteams en vier (verbrede) Vraagwijzers: Hoogvliet, Charlois, IJsselmonde en Pernis.

Centrale vraag van de derde bijeenkomst.

Hoe zorg je voor verbinding van jouw professie aan andere professies t.b.v. burger?

Aan deze bijeenkomst namen 26 personen deel: 17 medewerkers vanuit de wijkteams en (verbrede) Vraagwijzers en drie stafmedewerkers van de gemeente en zes onderzoekers/docenten.

De derde leerkringbijeenkomst bestond uit drie elementen:

1. Reflectie over de opbrengst van Living Lab II (gesprek).
2. Het ophalen van informatie over verbindingen en relaties met andere professies in de wijk (moderatiemethode).
3. Interactief testen van verbondenheid met een zelforganiserend team en het (wijk)netwerk (5V-model van Bos en Meer).

Ad 1. De aanvullingen zijn in het definitieve verslag uitgewerkt. Het derde verslag wordt rondgemaild voor feedback en alle drie de verslagen zullen geplaatst worden op de www.wmowerkplaatsrotterdam.nl/implementatietraject.

Ad 2. De resultaten zijn hieronder samengevat.

Ad 3. Door middel van schaalwandelen zijn de professionals in groepen met elkaar in gesprek gegaan over hoe verbonden zij zich voelen met het integrale wijkteam, de (verbrede) vraagwijzer en andere professies / partijen in de wijk. Het 5V-model staat nader toegelicht op de (bovengenoemde) website.

Resultaten.

Deelvragen Leerkring praktijksessie III.

1. Op welke manier(en) verbind je in het WT en de VW je professie aan de andere professies t.b.v. de burger? De specialist binnen het team, de generalist naar de cliënt.

- ✓ Wekelijks casusberaad
- ✓ Persoonlijk contact met elkaar
- ✓ Gezamenlijke huisbezoeken

2. Met welke relaties en/of mogelijke partners uit een breder wijknetwerk ben je nu verbonden?

In volgorde van het meest tot minst genoemd:

- Gemeente en gemeentelijke organen zoals publiekszaken, werk en inkomen, GGD, gebiedscommissies en Vraagwijzers
- Dock / Dock jongeren, justitiële instellingen zoals politie en reclassering, medische organen en kerken
- Maatschappelijk werkers, Jeugdzorg / Centrum Jeugd en Gezin en scholen
- Overig, zoals thuiszorg, kredietbank /deurwaarde, zichtbare schakels en burgers

3. Met relaties en/of mogelijke partners wil je jezelf op korte termijn verbinden t.b.v. de burger?

In volgorde van het meest tot minst genoemd:

- Wijk netwerk partners
- Alle etnisch /cultureel te onderscheiden groepen
- Instellingen op medische sector zoals huisarts, wijkverpleegkundige, fysio etc.
- Gemeentelijke voorzieningen
- Religieuze instellingen (kerk en moskee)
- Scholen (van basisonderwijs tot universiteit is benoemd)

4. Op welke manier kan je enerzijds je eigen expertise op peil houden en anderzijds met elkaar werken en van elkaar leren binnen het wijkteam?

- ✓ Deskundigheidsbevordering, bijscholing,
- ✓ Samenwerken op verschillende manieren zoals casuïstiek bespreken met elkaar, gezamenlijke intervisie, gezamenlijke huisbezoeken en/of bij elkaar stage lopen.

5. Welke problemen en kansen zie je bij het maken van verbindingen tussen de verschillende professionals?

Er is 33x gesproken over kansen en 30x zijn problemen benoemd:

- ✓ Kansen: verbreding van kennis en van elkaar leren
- ✓ Problemen: verschillende werkwijzen en onwetendheid over elkaar met als gevolg het afwerpen tegen veranderingen, verschillende belangen en redeneren vanuit eigen professie en/of eigen financiële belangen.

ⁱ Is per mail voorzien van feedback en vastgesteld na terugkoppeling januari 2015.