



WMO werkplaats implementatie



Bos & Meer

training en coaching

Samenvatting opbrengst Leerkring 1 - Methodiekontwikkelingⁱ

(27 oktober 2014)

Inleiding.

Leerkring 1: Methodiekontwikkeling integrale wijkteams en (verbrede) vraagwijzers wordt geleid door Elizabeth van Twist (projectleider vanuit Kenniscentrum Talentontwikkeling) in samenwerking met Berry van den Bos (Bos & Meer) Erfan Pourmohammadi en Henk Koetsveld (docenten HR-Instituut Sociale Opleidingen).

Het doel van Leerkring 1 is ervaringen uitwisselen die zijn opgedaan in de pilot wijkteams en verbrede vraagwijzers binnen de gemeente Rotterdam, informatie verzamelen en deze praktijkkennis met elkaar omzetten in handvatten voor de nieuwe wijkteams en (verbrede) vraagwijzers, die per 1 januari 2015 zullen gaan functioneren.

De leerkring bestaat verder uit ongeveer 25 mensen, die werkzaam zijn in negen verschillende wijkteams en (verbrede) Vraagwijzers in Rotterdam.

Het eerste deel van het programma bestaat uit drie leerkringbijeenkomsten en veldobservaties binnen vier wijkteams en vier (verbrede) Vraagwijzers: Hoogvliet, Charlois, IJsselmonde en Pernis.

Centrale vraag van de tweede bijeenkomst.

Wat betekent de WMO voor jouw professie?

Wijze van werken.

Om het doel te bereiken werkt Leerkring 1 volgens **Participatory Action Research** (PAR). De opbrengsten uit de Living Labs en de observaties worden telkens besproken en in gezamenlijkheid vastgesteld.

Deze tweede leerkringbijeenkomst bestond uit drie elementen:

1. Reflectie over de opbrengst van Living Lab I (gesprek).
2. Ervaren hoe je deel kunt zijn van verschillende groepen (ludieke technieken).
3. Het uitwisselen van informatie (moderatiemethode).

Het was de opzet van de onderzoekers/docenten de groep in te delen in subgroepen van verschillende professies. In samenspraak met de groep is besloten de subgroepen te vormen aan de hand van diverse functies: Wijkteammedewerkers, Vraagwijzermedewerkers, Wijkteamleiders en Beleidsmedewerkers. De laatste groep bestond uit drie beleidsmedewerkers van de gemeente

Rotterdam en drie onderzoekers/docenten van Leerkring 2 die wordt verzorgd door Hogeschool InHolland.

Aan deze tweede praktijksessie namen 26 personen deel: acht medewerkers vanuit de wijkteams en vijf vanuit (verbrede) Vraagwijzers, drie wijkteamleiders + één meewerkend voorvrouw Vraagwijzer en vijf 'beleidsmakers' en vier onderzoekers/docenten.

Resultaten.

Deelvragen Leerkring 1, praktijksessie II.

1. Wat betekent het werken binnen het wijkteam volgens de WMO voor jouw professie?

- **Wijkteamleden:** kortere lijnen, niet zorgen *voor* maar zorgen *dat*, meer mantelzorg
 - **Wijkteamleiders:** integraliteit bevorderen, verbinden, maatwerk en de burger (denkende mens) in hun eigen kracht te zetten
 - **Vraagwijzers:** meerwaarde, snelle adequate hulp, eenduidigheid
 - **Beleidsmakers:** positioneren van professionals, didactiek, kansen
- De vraagwijzers hebben volgende opmerkingen:
- ✓ de nieuwe manier van uitvragen (problemen op meer dan twee leefgebieden betekent doorverwijzen naar het wijkteam ziet de VW als beknotting. Het is een verarming voor de burger als de hulp over twee schijven moet.
 - ✓ minder aandacht voor eigen kracht
 - ✓ door indiceren verandert het karakter van de vraagwijzer op verkeerde manier

2. wat wil je dat een wijkteammedewerker van jouw professie afweet en zelf kan overdragen?

- **Wijkteamleden:** wensen kennis over wat leidt tot gewenste gedrags- en situatieveranderingen. Willen deze kennis graag delen om zo gedrag te veranderen
- **Wijkteamleiders :** T-specialist = T-shaped professional, positieve houding, generalistisch denken, organisatorische eigenschappen met oog voor kansen
- **Vraagwijzers :** kennis over sociale kaart vooral de werkwijze van VW
- **Beleidsmakers:** kritische houding t.o.v. bestaande uitvoering van inrichting zoals ook ingezet, signaleren (en aan beleidmaker doorgeven)

3. Waar ligt het bereik van en de grens van jouw professie?

- **Wijkteamleden:** volle caseload, lokaal team huiselijk geweld en medicatie
- **Wijkteamleiders :** 'the sky is the limit' - zien vanuit het grote geheel. nu wel de tijd/periode om in te richten ten dienste van bewoners
- **Vraagwijzers :** VW is 'grenzeloos'; iedereen kan in eerste instantie bij de VW terecht
- **Beleidsmakers:** de keten is zo sterk als de zwakste schakel, kennisdelen

4. Waar loop je tegenaan en wat is er al wel?

wijkteamleden : dubbele functie, voorbeelden als werk & inkomen, aanbod trainingen, faciliteren als struikelblokken.

- **Wijkteamleden :** Goede communicatie is nodig, stoppen met betreffende organisatie maar relatie goed houden; dit heeft te maken met moederorganisaties in relatie tot aanbestedingen, deskundigheid, snel te kunnen opschalen
- **Wijkteamleiders:** achtervang voor zware zaken, andere partners hun werk onvoldoende doen, hoge verwachtingen. Er is wel deskundigheid en casusregie nemen.
- **Vraagwijzers :** er lijkt weer sprake van een toenemende bureaucratie; doe het voor de cliënt, onduidelijkheden van nieuwe initiatieven, knelpunten: niet snel oppakken zaken wijkteam. De

gewenst situatie is dat het Wijkteam uit T-shaped professionals bestaat die ook generalist zijn/ worden.

- **Beleidsmakers:** zorgzwaarte goed inschatten & op juist niveau beleggen, wettelijke kaders versus menselijke maat versus integriteit professional, de wijkteams nog onvoldoende ingevuld met deskundigheid.

5. Hoe voer je je werk uit binnen het wmo kader?

- **Wijkteamleden:** weinig focus op preventie en signalering, informatiedeling dramatisch geregeld, vraaggericht, met behulp van mandaten zou ik meer en sneller wat voor cliënten kunnen betekenen
- **Wijkteamleiders:** kostenbesparend en samenwerking, netwerk eigen kracht
- **Vraagwijzers:** goede samenwerking met andere disciplines (collega's), kruisbestuiving, en graag eerst de informele kant / partijen benaderen vóór professionele inzet
- **Beleidsmakers:** professionals centraal stellen, gemeente ondersteunt met eveneens een convenant met de politie. Hier zijn grenzen per Rotterdammer + leefgebied.

ⁱ Besproken en vastgesteld tijdens de derde leerkringbijeenkoms dd. 24 november 2014