

# Leerkring Wmo en wijkteams: sturing en zelfsturing

Bevindingen eerste fase (september - november 2014)  
terugblik en vooruitblik



Erik Sterk

Lectoraat Dynamiek van de Stad, Inholland

Januari 2015

# Agenda



## I. Sturing *van* wijkteams

Een lerend perspectief. *Een terugblik*

## II. Sturing *in* wijkteams

Leren door doen. Naar reflectieve professionals & Communities of Practice? *Een vooruitblik*



# Een lerend perspectief, want...



## Hoge ambities:

- Verbreding
  - Organisatorische verandering
  - Inhoudelijke vernieuwing
  - Verbouwing
- Jeugd en volwassenen
  - Reorganisatie
  - Andere sturingsfilosofie; andere verwachtingen t.a.v. professionals en cliënten; richting helder; parcours nog niet
  - Stelstelwijziging; tijdens de verbouwing gaat het werk door; al doende leren?

# *Programma eerste editie*



## **Eerste sessie:**

- Zelf sturen vanuit organisatieperspectief
- Kijken naar sterktes en zwaktes
- Kijken naar kansen en bedreigingen

# *Programma eerste editie*



## **Tweede sessie:**

- Titel: Zelfsturing vanuit klantperspectief
- Focus: kijken naar 'ideale' competenties van wijkteamwerker

# Programma eerste editie



## Derde sessie:

- Titel: Sturing op zelfsturing vanuit integraal perspectief
- Focus op het stimuleren van verantwoordelijk en oplossingsgericht gedrag van cliënten/burgers” (WMO competentie) en de rol van de t-shaped professional

# Opbrengsten eerste editie



## Visie:

- **Sterktes:** men kan zich vinden in de richting en uitgangspunten (de visie)
- **Zwaktes:** reorganisatie, onduidelijkheid, te weinig kennis om als generalist te kunnen functioneren



# Opbrengsten eerste editie



## Visie:

- **Bedreigingen:** strategie en beleid (ofwel: zaken die niet te beïnvloeden zijn vanaf de werkvloer)
- **Kansen:** vergroting netwerk, vergroten eigen kennis, systeemgericht werken (ofwel: zaken die wel te beïnvloeden zijn vanaf de werkvloer)

# Leervragen eerste editie



## Kennis:

- Welke basiskennis is nodig om te kunnen werken als wijkteamwerker?
- Hoe word ik een T shaped professional?

# Leervragen eerste editie



## Positionering:

- Hoe werk ik optimaal samen met specialisten en generalisten?
- Hoe ga ik om met posities en belangen in en rond het wijkteam?

# Leervragen eerste editie



## Professionalisering:

- Wanneer doe ik/doen we het goed?
- Hoe worden we een lerend team?
- Hoe stuur ik zelfsturing?
- Wat kunnen we zelf doen om werkprocessen te optimaliseren?

## 2. Een vooruitblik



# Wijkteam roept (ook) vragen op .. **W M O**

## Organisatorische vragen:

- Hoe moeten wijkteams ingericht worden?
- Wat is de span of control van een wijkteam?

## Normatieve vragen:

- Wat is een goede wijkteamprofessional?
- Wat zijn 'acceptabele' en 'wenselijke' verschillen in ondersteuning van burgers?

# Behoeftte aan een reflectieve professional?

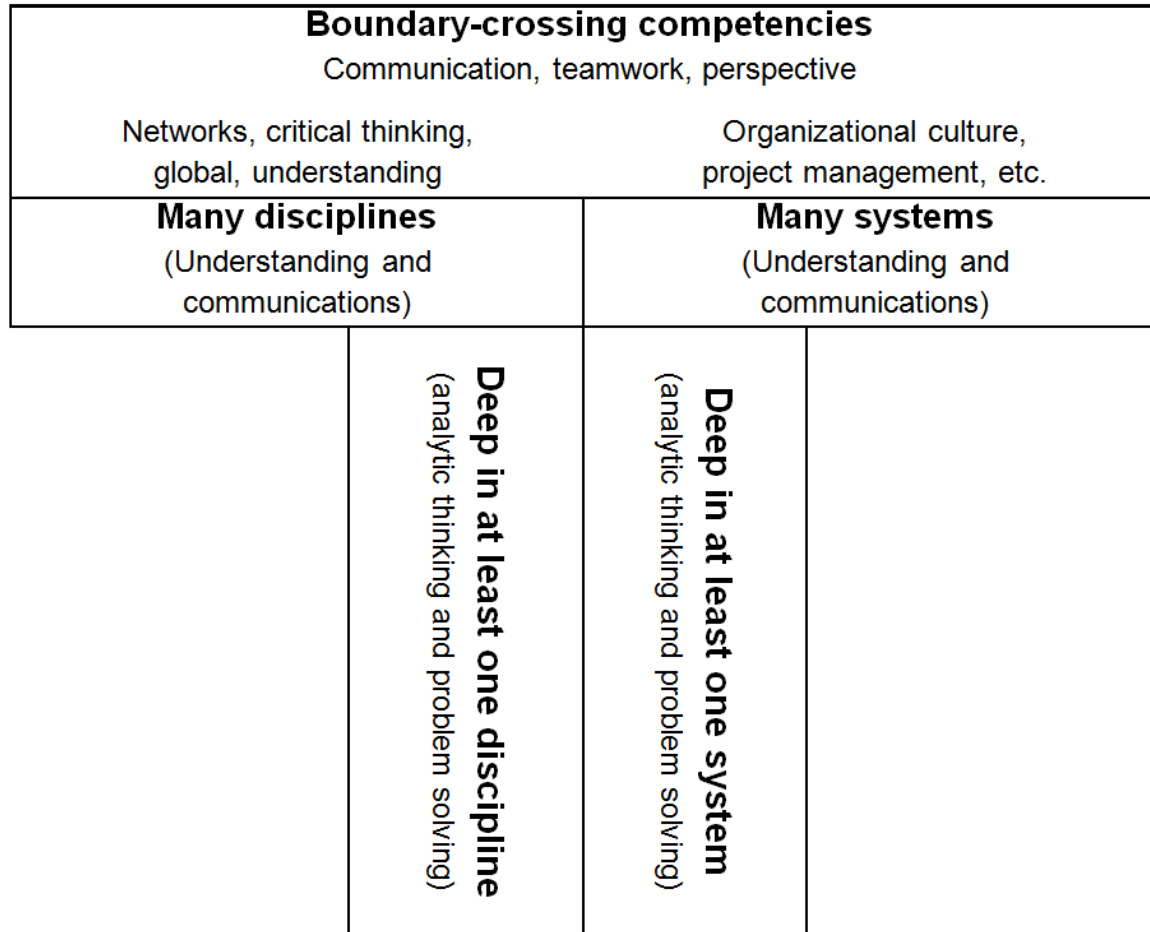
## Want:

- Behoeftte aan continuïteit
- Behoeftte aan vernieuwing

## Dus:

- Al doende leren
- Generalist + specialist
- Openstaan voor andere kennis en andere relaties (netwerkleren)

# Model T shaped professional





# Communities of Practice



- Vaak wordt professionaliseren geassocieerd met het volgen van cursussen en trainingen.
- Nu én **continuïteit** én (organisatie)**verandering** én (inhoudelijke)**vernieuwing** centraal staan is meer nodig.
- Uitgangspunt van Communities of Practice (CoP) is dat leren een **integraal onderdeel is van de dagelijkse werkpraktijk**.

# Naar een lerende stad



## Wat we willen:

- Stedelijk leren
- Teamleren
- Individueel leren

## Ofwel, antwoorden:

- Hoe werkt het? Waarom? Voor Wie? etc
- Hoe kunnen we optimaal samenwerken?
- Wat kunnen we zelf doen om het leervermogen te vergroten?

**inholland**  
hogeschool