

Impressie Netwerkbijeenkomst Werkplaats Zuid-Holland Zuid

18 maart 2017

Context

Op dinsdag 7 maart 2017 organiseerde de Werkplaats haar eerste netwerkbijeenkomst. De Werkplaats heeft zichzelf de uitdaging gesteld om aan zoveel mogelijke verschillende perspectieven te verenigen rondom vraagstukken en ontwikkelingen in het sociale domein. Deze netwerkbijeenkomst was georganiseerd om op informele wijze met elkaar kennis te maken, ervaringen te delen en om samen leervragen te verkennen.

Tijdens de netwerkbijeenkomst wordt met een actieve werkvorm kort kennisgemaakt en worden ieders expertise gedeeld en toegelicht. De werkplaats haalt tijdens haar bijeenkomsten, uitwisselingen en focusgroepen veel vragen en dilemma's op. Op vier van deze bevindingen is door de aanwezigen uitgebreid stil gestaan. Op de volgende pagina zijn de reacties bondig weer gegeven.

Vinden, gebruiken en begrijpen

Na afloop vormt plenair een terugkoppeling en groepsgesprek waarin de balans wordt opgemaakt.

Samenwerken wordt vaak als belangrijk benoemd maar blijkt in de praktijk soms zeer stroef te gaan, dit wordt bijvoorbeeld ervaren wanneer je als vrijwilliger samenwerkt met een formele partij. Gepleit wordt om meer te verzinnen en te doen samen met bewoners en cliënten. Manieren om cliënten bij beleidsontwikkeling te betrekken kan bijv. door spiegelbijeenkomsten te organiseren. Onderstreept wordt dat sociale professionals en bewoners elkaar moeten blijven vinden en vervolgens moeten blijven verbinden. Sociaal werkers dienen hiervoor ruimte te krijgen en anders te nemen, bijvoorbeeld om 'gewoon' de wijk in te gaan. De aanwezigen zien ook graag meer ruimte voor ervaringsdeskundigheid binnen het welzijn en voor outreachend werken en opbouwwerk-achtige competenties bij wijkteammedewerkers en andere sociale professionals.

Geconcludeerd wordt dat het vinden, gebruiken en begrijpen van het voorveld voor sociale professionals nog een hele klus is. De netwerkbijeenkomst wordt positief afgesloten met het perspectief dat deze constatering een steeds vaker gehoord wordt en dat hiervoor bovendien steeds meer aandacht naar gaat.

Vervolg

De wens is uitgesproken om vaker een netwerkbijeenkomst te organiseren. De volgende staat gepland op 14 september 2017. Naast deze twee netwerkbijeenkomst is iedereen van harte welkom op de werkconferentie van de Werkplaats op 18 mei 2017.

"Organiseer netwerkbijeenkomst op wijk of stadsniveau"

"Zorgbelang Zuid-Holland kan de dialoog organiseren tussen formele en informele partijen die actief zijn in de wijk"

■ Sociaal makelaars

"De functie van sociaal makelaar of sociaal regisseur mist en is nodig om verbindingen te leggen en zo de kloof tussen informeel en formeel te verkleinen"

"Doen aan kwartiermaken en maak de weg vrij voor kwetsbare groepen, bijv. met psychiatrische problematiek"

"Versterk het netwerk van organisaties die er al zijn"

"Neem ervaringsdeskundigen op in je wijkteam"

"Zoek als sociale professional de grenzen op"

"Ga samen met vrijwilligers over je professionele grenzen heen"

■ Korte contracten

"Korte contracten van sociale professionals bedreigen de kwaliteit van dienstverlening"

"De uitgangspunten van wijkteams moeten worden herzien; outreachend werken moet bijv. niet worden ontmoedigd"

"Niet alleen korte contracten maar korte contacten vormen een bedreiging"

"Het strenge beleid van de Sociale Dienst staats haaks wat sociale professionals willen en kunnen"

"Protocollen werken soms beperkend en sluiten uit als iemand zich niet aan (van bovenaf opgelegde) afspraken houdt"

■ Ontmoeting organiseren

"Beleidsprofessionals en wijkteamprofessionals ontmoeten elkaar te weinig, terwijl ze elkaar juist nodig hebben om te kunnen doen wat nodig is"

"Meer verbinding tussen beleid en de sociale professionals graag"

"Protocollen soms beperkend - er wordt snel iemand uitgesloten als hij/zij zich niet aan (van bovenaf opgelegde) afspraken houdt"

"Ga de wijk in"

"Leer als sociale professionals je vrijwilligersorganisaties écht kennen"

■ Wijknetwerk

"Een onvoldoende aantal sociale professionals is bekwaam om met het wijknetwerk of andere informele initiatieven te werken"

"Bouw samen mét de wijk een wijknetwerk"

"Verbindingen moeten natuurlijk groeien - dit heeft tijd nodig"