

Het best bewaarde geheim van (sociale) wijkteams

■ 23 januari 2017

Inleiding

Werkgroep 1 'doorontwikkeling sociale wijkteams' van de Werkplaats Sociaal Domein Zuid-Holland Zuid organiseert voor professionals uit de (sociale en jeugd) wijkteams van de deelnemende gemeenten een aantal werkbezoeken in de vorm van uitwisseling/bijeenkomsten. Zo kunnen de deelnemers van de werkplaats als leerwerkcommunity bij elkaar kijken en van en met elkaar te leren.

Het eerste werkbezoek is verzorgd door de gemeente Rotterdam op 23 januari 2017. Het thema van de ochtend was 'doorontwikkeling van (sociale) wijkteams; praktische invulling'. Hoe gebeurt dat in de betrokken gemeenten en wat kun je van elkaar leren?

Dromen

Vragen vanuit de wijk bepalen
ruimte voor oplossingen
Meer regie naar de burgers
Het team als generalist

Professionals uit wijkteams, van beleidsafdelingen, (netwerk)organisaties, hogescholen en inwoners-vertegenwoordigers hebben ervaringen gedeeld rondom de vragen:

- Zijn de (sociale) wijkteams altijd, overal en voor iedereen?
- Krijgt de professional alle ruimte die nodig is?

Er lijkt van wijkteams verwacht te worden dat zij alles in de wijk, altijd en overal oppakken. Dat blijkt een irreële verwachting volgens de deelnemers. Professionals hebben behoefte aan:

- meer duidelijkheid over taken van de wijkteams
- minder protocollen en regels van bovenaf
- meer richtlijnen inclusief mandaat voor maatwerk



Trots!

In korte tijd veel werk verzet, veel bereikt dankzij
loyale harde werkers (zelfs zonder vast contract).

Specifiek in Rotterdam	Evaringen	Uitdagingen
42 wijkteams. Vraagwijzer en overige moederorganisaties als verwijzer naar wijkteams.	Positief, vooral waar bewoners met complexe vraagstukken of simpele vragen professionals benaderen. Positief, scheidt meer duidelijkheid in vergelijking met "generalisten".	Hoe om te gaan met ervaringen waarin gemeente (te) veel bepaalt voor de professional en inwoners. Kan gemeente Rotterdam (regels) loslaten en ruimte bieden aan de wijkteams voor maatwerk.

Thema Doorontwikkeling sociale wijkteams; praktische invulling

Sociale wijkteams. Altijd, overal en voor iedereen? Tot hoever en hoe lang?

Krijgt de professional alle ruimte die nodig is?

ERVARINGEN

- Weinig gewerkt met collectieve oplossingen.
- Transformatie op alle niveaus? Professionals wijkteam, ambtenaren, managers, hulpvragers.
- Grote uitstroom expertise wijkteammedewerkers door korte/niet verlengen contracten.
- Wijkteams nog teveel afstand tot de wijk.
- Hoge verwachtingen van wijkteams.

MOGELIJKE OPLOSSINGEN

- Voordeur naar wijkteam en achterdeur naar specialist beter regelen.
- Ontmoeting organiseren op / tussen alle niveaus.
- Uitstroom reduceren door verlengen contracten, verduidelijken verwachtingen bij nieuwe medewerkers.
- Gebruik informeel netwerk en krachten in de wijk, zorgen voor zichtbaarheid (fysieke ontmoetingsplek), realistisch beeld wijkteams.
- Gesprek tussen hulpvrager, sociaal professionals en beleidsmakers kan verwachtingen bijstellen.

ERVARINGEN

- Regels rondom bepaalde doelgroepen niet altijd helder en/of wenselijk.
- Veel regels, te weinig mandaat of richtlijnen/ kaders voor maatwerk.

MOGELIJKE OPLOSSINGEN

- Wijkteams 'terug naar basis en bedoeling' met minder regels ondersteund door wijkteamleiders en moederorganisaties.
- Ontmoeting tussen inwoner en professional is cruciaal. Wederkerigheid, gelijkwaardigheid en ruimte daar verdelen, zo mogelijk ont-moeten.

Geldt dit ook voor mij / ons / in mijn gemeente?

*Wat betekent dit voor mij / ons / onze gemeente?
Wat ga ik doen?*

Geldt dit ook voor mij / ons / in mijn gemeente?

*Wat betekent dit voor mij / ons / onze gemeente?
Wat ga ik doen?*