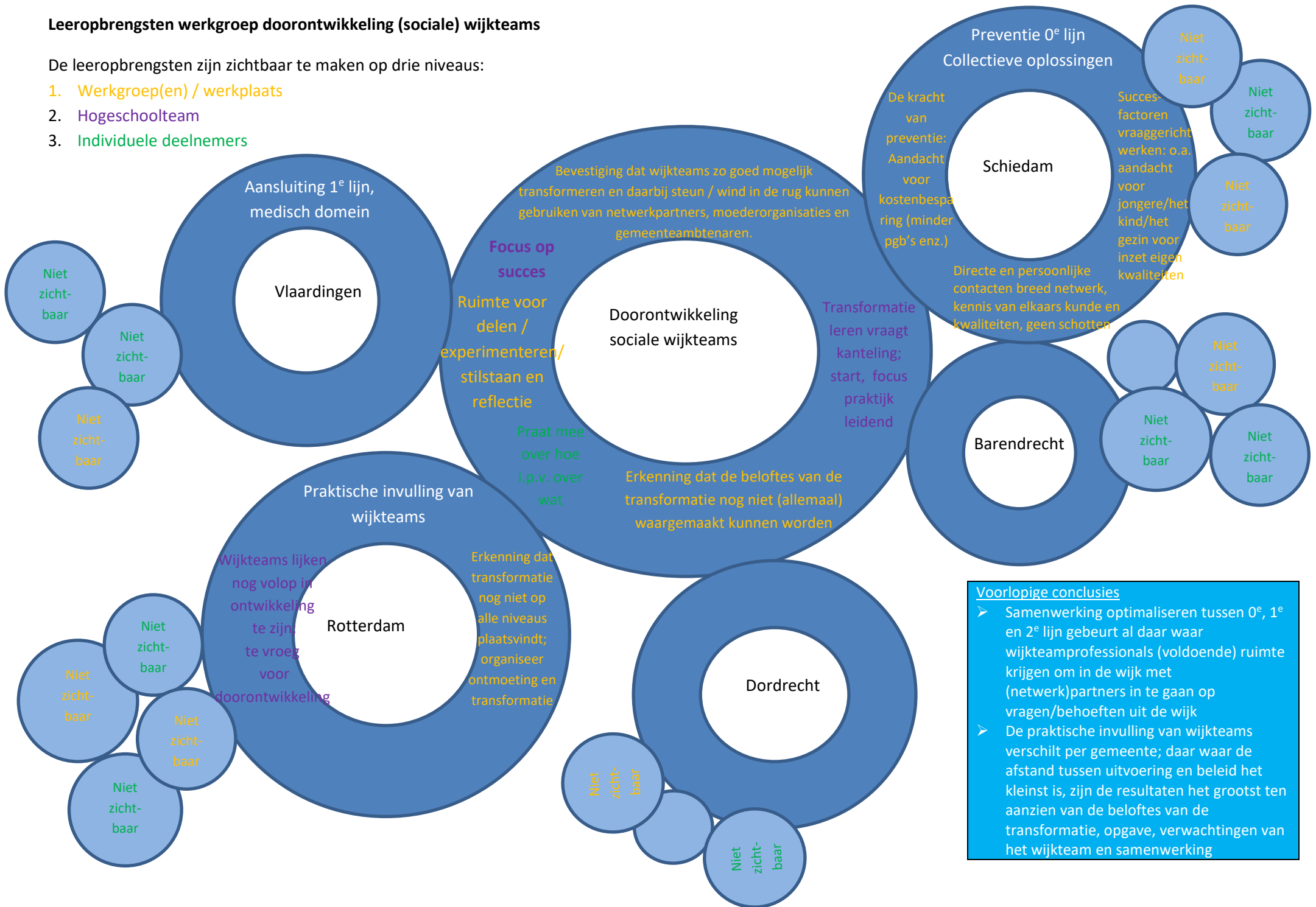


Leeropbrengsten werkgroep doorontwikkeling (sociale) wijkteams

De leeropbrengsten zijn zichtbaar te maken op drie niveaus:

1. **Werkgroep(en) / werkplaats**
2. **Hogeschoolteam**
3. **Individuele deelnemers**



Voorlopige conclusies

- Samenwerking optimaliseren tussen 0^e, 1^e en 2^e lijn gebeurt al daar waar wijkteamprofessionals (voldoende) ruimte krijgen om in de wijk met (netwerk)partners in te gaan op vragen/behoefte uit de wijk
- De praktische invulling van wijkteams verschilt per gemeente; daar waar de afstand tussen uitvoering en beleid het kleinst is, zijn de resultaten het grootst ten aanzien van de beloftes van de transformatie, opgave, verwachtingen van het wijkteam en samenwerking

Toelichting leeropbrengsten werkgroep Doorontwikkeling sociale wijkteams

WIE – 17 sociaal professionals

Werkgroep Doorontwikkeling (sociale) wijkteams bestaat uit een diverse groep sociaal professionals uit de vijf betrokken gemeenten Dordrecht, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en de BAR-organisatie, die:

- in wijkteams werken, zowel wijkteamleiders als wijkteammedewerkers,
- betrokken zijn bij het maken van beleid voor wijkteams, zoals managers van (zgn. moeder)organisaties en beleidsambtenaren,
- werkzaam zijn als docent/onderzoekers bij het lectoraat Dynamiek van de Stad of het kenniscentrum Talentontwikkeling

LEEROPBRENGSTEN

Van en met elkaar leren (inhoud):

- 🕒 opgave van het wijkteam bepaalt mede afstand/nabijheid in/met de wijk (voorbeeld: naast caseload ook taak in verbinding met de wijk)
- 🕒 overeenstemming over doel/prioriteit bepaalt mede eigen kracht wijkteam
- 🕒 ruimte van de professional dient gefaciliteerd te worden
- 🕒 ontmoeting draagt bij aan betere verbinding tussen professional en burger én tussen beleidsprofessional en professionals in wijkteams
- 🕒 betere aansluiting specialisten én meer aandacht voor preventie draagt bij aan behoefte, (ver)beter(d)e ondersteuning burger én kostenbeheersing
- 🕒 transformatie bevorderen bij ambtelijke, moeder-en netwerkorganisaties draagt bij aan meer focus, gezamenlijke doelen, prioriteiten en kaders

Van en met elkaar leren (proces):

- door uitwisseling van ervaringen ontstaat ruimte om nieuwe ideeën op te doen, eigen dilemma's te bespreken en deze vanuit verschillende perspectieven te bekijken
- focus op delen van successen levert werkzame factoren op maat die meegenomen kunnen naar eigen werkgebied
- onzichtbaar is de individuele

WAAROM

In de breedste zin 'kwaliteit van leven' van inwoners van Zuid-Holland Zuid te bevorderen door ondersteuning in het sociaal domein te optimaliseren.

WAT

Samen op zoek naar een antwoord op de vragen 'wat is het optimale model tussen de nulde en de tweede lijn? Hoe komen we tot een integraal dienstverleningsconcept van de nulde naar de tweede lijn?

Deze vragen beantwoordt de werkgroep door met elkaar gelijkwaardig samen leren te faciliteren, waarbij kennis en beleid wordt verbonden met de volgende thema's /(kennis)vragen uit de praktijk:

- Doorontwikkeling invulling praktijk (opgave; wat doe je wel/niet als wijkteam en heeft de professional voldoende ruimte?)
- Preventie / 0^e lijn (waar ligt de kracht van preventie en collectieve oplossingen?)
- Aansluiting 1^e / 2^e lijn (hoe samenwerking medisch domein?)
- Doorontwikkeling faciliterende activiteiten (financieringsvraagstukken, communicatie enz.)

VOORLOPIGE CONCLUSIES

- Diversiteit in startpositie* van gemeenten is groot (*samenstelling, opgave en aantal wijkteams, rol gemeente -beleidsmaker, regie, werkgever-, kwaliteiten teamleden, rol en functie teamleider, betrokkenheid burger, ontwikkelingen in governance-bestuurskundig)
- Erkenning dilemma's van de transformatie;
 - wijkteams lopen tegen grenzen aan van gemeenten en netwerkpartners/ moederorganisaties die nog niet getransformeerd zijn,
 - ruimte voor de professional wordt soms onvoldoende gefaciliteerd
- Doorontwikkeling is (nog) niet (overal) mogelijk, omdat wijkteams nog volop in ontwikkeling zijn
- Ondersteuning in het sociaal domein optimaliseren is mogelijk, maar o.a. volgende randvoorwaarden zijn noodzakelijk op:
 - Individueel niveau (professional): autonomie, competentie en verbinding
 - Organisatieniveau (wijkteam): ruimte voor experimenten en faciliteren ruimte voor de professional (autonomie),
 - Gemeentelijk niveau (beleid): kaders en prioriteiten stellen over o.a. experimenteerruimte, tijd voor reflectie, stilstaan en leren over eigen grenzen heen,
- Samenwerking 0^e, 1^e en 2^e lijn optimaliseren is mogelijk, wanneer o.a. duidelijk is wanneer expertise 0^e, 1^e en 2^e lijn beter aansluit op behoefte/ondersteuning burger