

In de periode november 2016-juni 2017 heeft werkgroep 'Doorontwikkeling sociale wijkteams' samengewerkt om van en met elkaar te leren.

Hierbij waren sociaal professionals uit de BAR-organisatie en gemeenten Dordrecht, Rotterdam, Schiedam en Vlaardingen betrokken, die:

- in wijkteams werken, zowel wijkteamleiders als wijkteammedewerkers,
- betrokken zijn bij het maken van beleid voor wijkteams, zoals managers van (zgn. moeder)organisaties en beleidsambtenaren,
- werkzaam zijn als docent/onderzoekers bij het lectoraat Dynamiek van de Stad of het kenniscentrum Talentontwikkeling.

Werkgroep 'Doorontwikkeling sociale wijkteams'

In de regio van de werkplaats zijn 65 zeer verschillende wijkteams actief. Sociale wijkteams zijn de pilotfase nog niet voorbij en in veel gemeenten en organisaties staat de uitdaging centraal om de wijkteams door te ontwikkelen en aan te passen aan de nog steeds groeiende kennis en praktijk. In de werkgroep is in zeven bijeenkomsten en verschillende uitwisselingen in de regio samen gezocht naar de [opgave, ruimte en grenzen van wijkteams](#), successen van de [kracht van preventie en collectieve oplossingen](#) en [gouden tips voor samenwerking met het medisch domein](#).

Hiermee werd een antwoord gezocht op de vragen

'wat is het optimale model tussen de nulde en de tweede lijn?

Hoe komen we tot een integraal dienstverleningsconcept van de nulde naar de tweede lijn?

De bijeenkomsten en uitwisselingen hebben informatie en praktijkkennis opgeleverd, die samengevat kan worden in

Wat werkt voor doorontwikkeling sociale wijkteams:

- ontmoeting draagt bij aan betere verbinding tussen professional en burger én tussen beleidsprofessional en professionals in wijkteams
- de opgave van het wijkteam bepaalt mede afstand/nabijheid in/met de wijk (voorbeeld: naast caseload ook taak in verbinding met de wijk)
- overeenstemming over doel/prioriteit bepaalt mede eigen kracht wijkteam
- betere aansluiting specialisten én meer aandacht voor preventie draagt bij aan behoefte, (ver)beter(d)e ondersteuning burger én kostenbeheersing
- focus op delen van successen levert werkzame factoren op maat die meegenomen kunnen naar eigen werkgebied

Wat is noodzakelijk voor doorontwikkeling sociale wijkteams:

- ruimte van de professional dient gefaciliteerd te worden
- transformatie bij ambtelijke, moeder-en netwerkorganisaties dient bevorderd te worden om zo bij te dragen aan meer focus, gezamenlijke doelen, prioriteiten en kaders

Voorlopige conclusies

ten aanzien van doorontwikkeling sociale wijkteams

- Diversiteit in startpositie* van gemeenten is groot (*samenstelling, opgave en aantal wijkteams, rol gemeente -beleidsmaker, regie, werkgever-, kwaliteiten teamleden, rol en functie teamleider, betrokkenheid burger, ontwikkelingen in governance-bestuurskundig)
- Doorontwikkeling is (nog) niet (overal) mogelijk, omdat wijkteams nog volop in ontwikkeling zijn
- Dilemma's van de transformatie zijn erkend door betrokkenen en er is oog voor positieve ontwikkelingen, maar randvoorwaarden zijn noodzakelijk voor doorontwikkeling sociale wijkteams.
- Ondersteuning in het sociaal domein optimaliseren is mogelijk, maar o.a. volgende randvoorwaarden zijn noodzakelijk op:
 - ☐ individueel niveau (professional): autonomie, competentie en verbinding
 - ☐ organisatieniveau (wijkteam): ruimte voor experimenten en faciliteren ruimte voor de professional (autonomie),
 - ☐ gemeentelijk niveau (beleid): kaders en prioriteiten stellen over o.a. experimenteerruimte, tijd voor reflectie, stilstaan en leren over eigen grenzen heen,
- Samenwerking 0e, 1e en 2e lijn optimaliseren is mogelijk, wanneer o.a. duidelijk is wanneer expertise 0e, 1e en 2e lijn beter aansluit op behoefte/ondersteuning burger.