

Wat hebben de workshops de aanwezige ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, sociaal professionals en docenten opgeleverd?

1. Quotes die bewustwording/nieuwe inzichten zichtbaar maken

- “Goed om een keer te ervaren hoe je je voelt, alleen al met een beperking in deze opdracht = positieve werking” – *Proeven aan inclusief werken*
- “Goed voor de bewustwording: niet meteen zelf de regie nemen | koers af op samen werken” – *Proeven aan inclusief werken*
- “Het gesprek aangaan van mens tot mens kan iedereen” – *Bende van Ellende*
- “Begrip en meedenken zijn belangrijk” – *Bende van Ellende*
- “Persoonlijke verhalen maken indruk” - *Don't worry, be happy; de druk van het geluk*
- “Grenzen worden gerespecteerd” - *Don't worry, be happy; de druk van het geluk*
- “Bewustwording van verschillende percepties vanuit het alledaagse (een bewoner) en vanuit beleid op het begrip informeel” – *Informeel: de rijkdom van verschil*
- “Het wat ‘saaie’ onderwerp contractmanager is ook relevant voor jouw werk” – *De zorg die we hadden afgesproken?*
- “Volg je verantwoordelijkheidsgevoel, maar stel het aan de orde als er dingen van je gevraagd zijn die niet bij jouw taak horen. Betrek je leidinggevende en teamgenoten daar eventueel bij.” - *Werken aan sociale rechtvaardigheid: opkomen voor je cliënt hoe doe je dat?*
- “De kunst is om de politiek en/of beleidsmakers te beïnvloeden een plek te bieden voor mbo'ers in het beroepsregister.” – *Hand in hand kameraden.*

2. Concrete tips:

- “Informatie overdragen is dagelijks opdracht en daardoor inspirerend” - *Proeven aan inclusief werken*
- “Als je met een ander (mens in een kwetsbare positie) aan tafel zit, pak dan fysiek beet. Een plastic tas vol brieven? Maak meteen een begin” – *Bende van Ellende*
- “Bij 'hulp aan mens in nood' is het niet erg iets gedaan te hebben dat niet tot je taken hoorde (menselijke maat) maar je moet er wel wat mee.” - *Werken aan sociale rechtvaardigheid: opkomen voor je cliënt hoe doe je dat?*
- “Mbo'ers zijn de missing link op de lijn 'vrijwilliger/mantelzorger/eigen netwerk - professional' en dragen bij aan het operationele proces.” – *Hand in hand kameraden.*
- “Doe alles wat je voor iemand met een beperking doet, samen met diegene zelf. Zie talenten van mensen, zie dat mensen graag mee willen doen.” - *Proeven aan inclusief werken*

Waar moet de Werkplaats Sociaal Domein Zuid-Holland Zuid aan werken volgens bezoekers?

- Aandacht voor huisvestingnood
- Tekort huisartsen
- Denken aan alternatieven
- Sociale kaart: breed, ook alternatieve organisaties
- Ga niet met de bril van een onderzoeker of beleidsmedewerker kijken, maar verdiepen in zijn beperking. Dus denk niet voor hem maar met hem.
- T.a.v. de kostendelersnorm: geef mensen drie maanden tijd met als voorwaarde ondersteuning van het WOT om hun situatie te verbeteren.
- T.a.v. wachtlijsten daklozenvoorziening: zorg voor een voorziening (opvang) in Schiedam en voor melden in Schiedam i.p.v. Vlaardingen.

