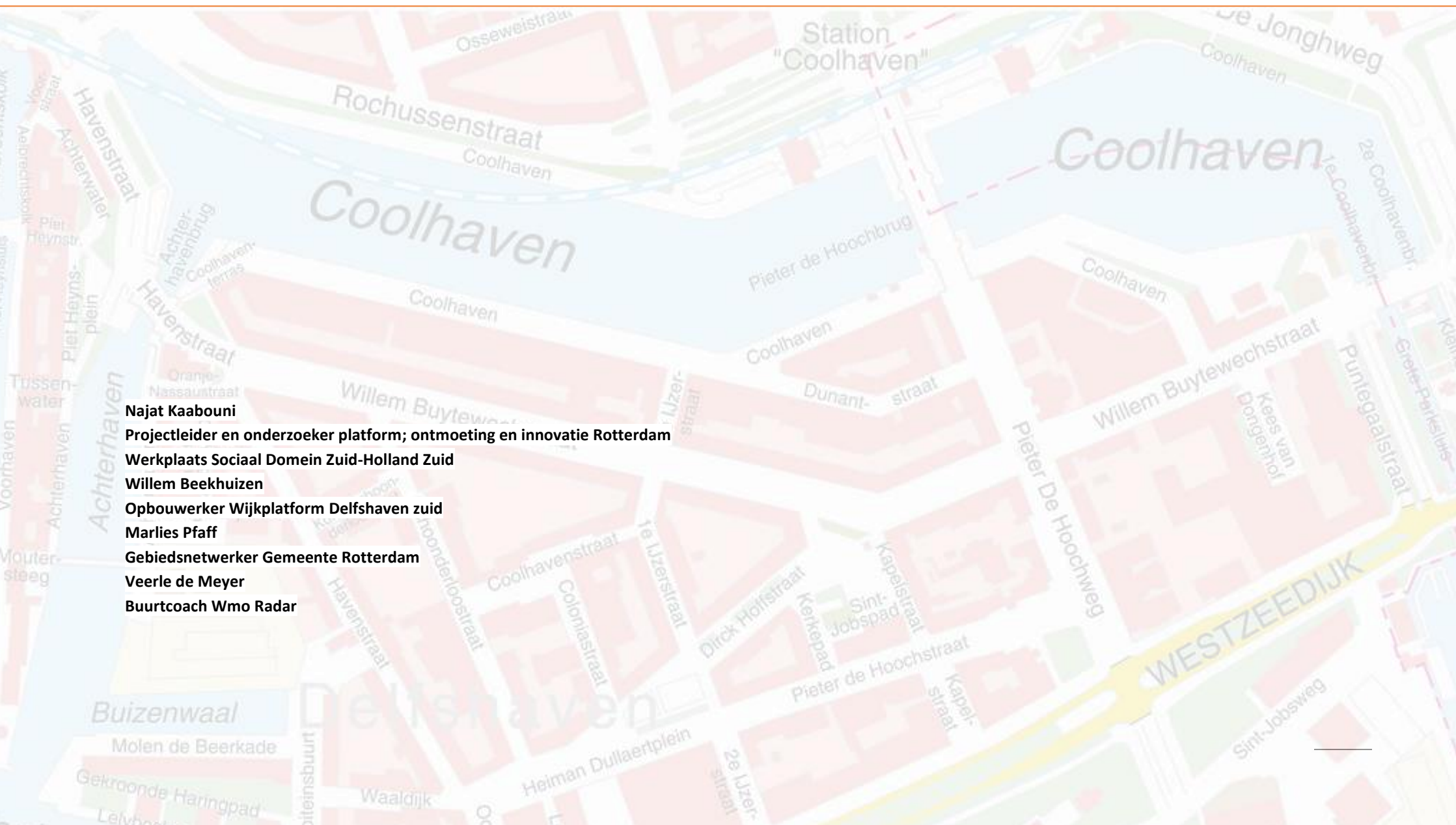


Verslag van 5 november | Ontmoet de **kracht** van **Coolhaveneiland**



Najat Kaabouni

Projectleider en onderzoeker platform; ontmoeting en innovatie Rotterdam

Werkplaats Sociaal Domein Zuid-Holland Zuid

Willem Beekhuizen

Opbouwer Wijkplatform Delfshaven zuid

Marlies Pfaff

Gebiedsnetwerker Gemeente Rotterdam

Veerle de Meyer

Buurtcoach Wmo Radar

Introductie | samen aan het werk

Uit eerdere onderzoeken van de [Werkplaats Sociaal Domein Zuid-Holland Zuid](#) (WSDZHZ) is gebleken dat er behoefte is aan versterking van netwerken waarbij ontmoeting en innovatie als belangrijk wordt gezien. Zo heeft WSDZHZ verschillende groeps gesprekken en brainstorm sessies gehouden binnen Delfshaven.

Tijdens deze brainstorm sessies zijn verschillende partijen zoals: [Wmo radar](#), Gebiedsnetwerkers Wijkplatform Zuid-Holland Zuid van de [Gemeente Rotterdam](#) en [Platform Delfshaven Zuid](#), samen gaan werken om ontmoeting en innovatie te implementeren. Zij hebben een belangrijke rol gespeeld in de tot standkoming van een samenwerking, die gebaseerd is op onderlinge gelijkwaardigheid en geresulteerd heeft in de bijeenkomst van 5 november 2018.

De bijeenkomst stond in het teken van ontmoeting en het dichterbij elkaar brengen van de wereld van actieve bewoners en sociale professionals in de gemeente Rotterdam. Tijdens de bijeenkomst zijn verschillende inzichten en actuele thema's besproken, waarvoor dank aan Frank Schuring en Guido Walraven.

De bijeenkomst had tevens als doel om in gezamenlijkheid te kijken naar welke behoeften binnen Coolhaveneiland er zijn aan zorg en welzijn. Verrijkend aan deze bijeenkomst is, dat er vanuit verschillende perspectieven en disciplines input geleverd kon worden ter verbetering van zorg en welzijn in Coolhaveneiland.



Allereerst heeft Frank Schuring zijn inzichten gedeeld over **Gedoemanagement**. Bijzonder was dat dit aantoonbaar maakte dat wederzijdse interesse kan zorgen voor verbindingen tussen mensen.

Vervolgens heeft Guido Walraven zijn inzichten aangedragen. Hij sprake o.a. over de nieuwe samenwerkingsverbanden die zijn ontstaan als gevolg van veranderingen in de zorg op overheidsniveau en de invloed hiervan op de samenwerkingsverbanden op gemeentelijk en meer lokaal niveau. Hij spreekt over een **Verzorgingsstad** en hoe burgers, instellingen en gemeenten **samen** kunnen komen tot het vinden van realistische en haalbare oplossingen voor problemen. Tenslotte zijn thema's, interesses en problemen van de aanwezige professionals gedeeld door middel van een inspirerende en activerende werkvorm. Dit alles heeft geleid tot een aantal thema's, die meegenomen kunnen worden naar vervolgbijeenkomsten in de nabije toekomst.

Frank Schurink | Niets is zo gemakkelijk als wijzelf...

Frank Schurink gaf een interactieve presentatie over **Gedoe management**, tevens de titel van zijn boek. Hij sprak over de verschillende thema's en verdiepingen waarbij één belangrijke boodschap de boventoon voerde:

'Blijf interesse tonen!'

Tijdens presentatie sprak Schurink met duidelijke woorden. Hij gaf onder meer aan dat wij mensen in de samenwerking met anderen veel **gedoe** ervaren. Hij beschrijft dat dit **gedoe** kan worden ervaren door het zogenoemde **rode of het groene brein**. Het rode brein staat voor het zogenaamde reactieve brein. Dit rode brein stelt iemand in staat om heel snel te reageren maar biedt iemand niet de mogelijkheid om echt te kunnen nadenken. Het groene brein is juist het tegenovergestelde van het rode brein. Dit groene brein is het **bewuste** brein, wat ontwikkeling in de juiste richting betekent. Als gevolg van het groene brein sta je als persoon meer open voor zaken waar je interesses naar uit gaan.



Welke tip geeft frank aan het publiek als het gaat om gedoe op het werk?

'Laat het gedoe maar komen! Het is juist niet erg als er gedoe is. Als er zaken vastlopen, blijf dan interesse tonen! Dan vind je de opening wel.'

Frank benadrukt dat het vormen van interesses een belangrijke rode draad vormt. Hij stelt dat het met interesses mogelijk is om ervoor te zorgen dat er nieuwe dingen kunnen gebeuren en ontstaan. Als je als sociale professional meer interesse toont in mensen, de kans groter is dat zij ook meer interesse hebben in jou. Op het moment dat mensen interesse hebben voor jouw ideeën, dan zal hun brein op groen staan en ontwikkelen ze vanuit die interesse een nieuw netwerk. Als gevolg van dit nieuwe netwerk zullen mensen met nieuwe initiatieven komen. Dit samen zorgt voor verbinding.

'Interesses vormen de magie.'

Guido Walraven | Van verzorgingsstaat naar verzorgingsstad; krachtig samenwerken in de verzorgingsstad...

Daar waar Frank Schurink het had over het samenwerken tussen mensen, nam Guido Walraven ons mee naar samenwerking op een grotere schaal en sprak hij over de transities (veranderingen) die in de afgelopen jaren hebben plaatsgevonden. In de afgelopen jaren zijn er door de overheid historische veranderingen doorgevoerd in het 'Zorgenland'. De reden achter de transities binnen Zorgenland zijn de bezuinigingen. Daar waar eerst de overheid een leidende en controlerende rol speelde, is het nu de gemeente die deze rol heeft overgenomen.

Walraven stelt dat de decentralisatie ons de verandering van verzorgingsstaat naar verzorgingsstad heeft opgeleverd. Dit brengt naast *hele mooie veranderingen* ook *hele pijnlijke veranderingen met zich mee*. Waar het voorheen zo geregeld was in de verzorgingsstaat dat de burgers met hulpvragen terecht kunnen komen bij de overheid, daar zegt deze overheid nu: 'kijk eerst wat jij zelf kan doen of wat jouw netwerk kan betekenen ter ondersteuning van je hulpvraag'. Door deze wijze van werken zijn de afgelopen jaren veel mensen tussen wal en schip geraakt.

'Veel mensen hebben geen netwerk of stabiel netwerk die de zorg over heeft kunnen nemen.'

Als gevolg van decentralisatie moeten de gemeentes zelf invulling geven aan hun nieuwe taken, rollen en verantwoordelijkheden. Deze gemeentes hebben hun taken, rollen en verantwoordelijkheden onder meer invulling gegeven door samen te werken met lokale partners om een stevige agenda voor een verzorgingsstad te kunnen creëren.

Tijdens de presentie verwijst Guido naar Kim Putters die onderscheidt maakt tussen een **morele-, institutionele- en kennis-agenda**. Dit onderscheid laat zien dat een goede samenwerking tussen verschillende partijen noodzakelijk is om van de verzorgingsstad een feit te kunnen maken.



Volgens Guido kunnen de gemeente, burgers en samenwerkingspartners op deze wijze niet alleen de duurzaamheid en kwaliteit van leven bespreken (morele agenda). Ze kunnen ook bespreken hoe dit gerealiseerd kan worden door onderlinge samenwerking (institutionele agenda), het inzetten van onafhankelijke (vak)kennis en het beschikbaar stellen van informatie (kennisagenda).

Op deze manier kan krachtig worden samengewerkt in de verzorgingsstad met als doel het **sociaal kapitaal** te versterken. Het sociaal kapitaal bestaat uit netwerken, waarden en vertrouwen. Door de verschillende partijen erbij te betrekken kan dit worden gerealiseerd door middel van bonding (versterken identiteit), **Bridging** (burg bouwen naar mensen die anders zijn) en **Linking** (verbinding maken met instellingen).

Wie, wat, waar? | Zorg en welzijnsvraagstukken van Coolhaveneiland in beeld

- *Wat signaleert eenieder als aandachtspunt binnen Coolhaveneiland?*
- *Wie zijn belangrijke partners om dit probleem aan te pakken in Coolhaveneiland?*
- *Welke dromen heeft eenieder van Coolhaveneiland?*

Met deze vragen hebben wij het zaadje geplant om als team na te denken over Coolhaveneiland. Door middel van deze werkwijze is het gelukt om mensen **met elkaar** te laten nadenken en brainstormen over vraagstukken die nog aandacht behoeven.

De groepsleden bespraken wat de mogelijke problemen binnen een thema waren en hoe dit gerelateerd is aan hun eigen werk. De tweede stap stond in het teken van het samen bepalen over welke individuen, groepen of instellingen nodig waren om een oplossing te kunnen vinden voor een actueel probleem. Op deze manier kon niet alleen een netwerk rondom een thema in kaart worden gebracht, maar kon ook besproken worden hoe het netwerk zou kunnen bijdragen aan een mogelijke oplossing voor het probleem. Dit heeft gezorgd voor een opbrengst van een aantal thema's (zie bijlage 2).



Visitekaartje...

De dag werd afgesloten op een symbolische wijze. De Bezoekers van deze dag kregen een visitekaartje met als logo het platform van Coolhaveneiland. Door naast hun gegevens in te vullen tonen zij aan dat ze deel willen zijn en blijven van de groep. Naast gegevens kon eenieder ook hun wensen aangeven wat betreft thema's en expertise waarvan de groep weer gebruik van kan maken. De gegevens op de kaartjes hebben wij gecategoriseerd. We hebben hiermee inzichtelijk kunnen maken waar de behoefte ligt en waar de expertise ligt.

Onderwerpen Visitekaartjes:

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| 1 Veiligheid | 8 Zingeving |
| 2 Netwerkbijeenkomsten | 9 Sociale Cohesie |
| 3 Eenzaamheid | 10 Verslaving |
| 4 Schulden/Armoede | 11 Psychische problematiek |
| 5 Toekomstgericht werken | 12 Gezondheidszorg |
| 6 Activeringbewoners | 13 Buurtgericht werken |
| 7 Verpaupering | 14 Kennisoverdracht |

Het vervolg | Hoe nu verder?

Op 5 november 2018 hebben wij mooie opbrengsten met elkaar opgehaald. We geven graag een vervolg aan deze inspirerende dag. Dit willen we gaan doen door middel van casustafels. Door deze tafels op te richten kunnen de signalen en thema's resulteren in concrete en haalbare plannen van aanpak. Het streven is het creëren van een **communitylearning**, waarbij we van en met elkaar leren; zowel de bewoners, professionals als de gemeente

Het is natuurlijk ook de bedoeling dat we de inzichten van Frank en Guido hierin meenemen. We streven immers samen in Coolhaveneiland naar een cultuur van netwerksamenwerkingen waarbij de droom van o.a. wijkcoach Veerle de Meyer uit kan komen; namelijk het creëren van een:

Winning team!

Bijlage 1 | Thema's en interesses, problemen en oplossingen

Netwerkbijeenkomst • Verbinding (professionals en bewoners) (realisatie van verbinding kamer) • Formeel netwerk • Informeel netwerk • Cultureel netwerk • Ontmoeting (ontmoetingsplekken) • Motivatie om te samenwerken • Opzetten van sociale kaart • Betrokkenheid	Activeringbewoners • Buurtactiviteiten • Dagbestedingen • Bewonersinitiatieven • Ontmoetingsplekken • Vernieuwing in de wijk	Eenzaamheid • Sociaal Isolement • Maatjesproject • Mantelzorg
Schulden	Verpaupering • Afval • Ontmoetingsplekken • Schone buurt • Steden bouwkunding • vernieuwing	Psychische problematiek • Dak en thuislozen
Armoede	Zingeving • Kwaliteit van leven	Gezondheidszorg

Toekomstgericht werken • preventie	Sociale Cohesie • Vrijwilligerswerk	Buurtgericht werken • Buurtactiviteiten • Sociale makelaars
Veiligheid	Verslaving • Dak en thuislozen	Kennisoverdracht • Kennisoverdracht van organisaties zodat zij beter gebruik kunnen maken van elkaar • sociologische aspecten • beleid voeden door de praktijk