

“De keukentafel ligt hulpeloos met de poten in de lucht”

Wat als eerste opvalt aan dit keukentafelgesprek is dat er geen beroepskrachten aan tafel zitten, maar mensen met een management- / beleids- / onderzoeksfunctie. Op dat niveau loopt iedereen over van de goede bedoelingen, maar geen van hen heeft kennis van zaken of doorzettingsmacht bij systeemellende. **In wezen zijn het allemaal amateurs.**

Scherp gesteld is het voor Ansaj verspilde moeite en er wordt valse hoop gewekt. Een allround sociaal werker had dit gezin beter bijgestaan, had ook niet alles in een keer op willen lossen, en vinger aan de pols gehouden met betrekking tot wat zich actueel voordoet (zoals een onverwachte belastingaanslag). Waarom komt men aan met een budgetcoach? Die lost het probleem van te weinig geld niet op en het suggereert ook nog eens dat het gezin niet goed met geld omgaat. Dat kan zo zijn, maar dat blijkt nergens uit. Waarom verwijzing naar een steunpunt voor ongedocumenteerden? Deze mensen hebben een verblijfsstatus, zijn dus niet ‘ongedocumenteerd’, en hebben recht op de gebruikelijke voorzieningen. Als je zo’n gezelschap dat los staat van de praktijk om raad gaat vragen wordt de verwarring alleen maar groter. **De keukentafel ligt hulpeloos met de poten in de lucht.**

Kortom: wat nodig is is een goed toegeruste sociaal werker, die inventariseert wat er speelt en met het gezin bespreekt hoe de aanpak van problemen het beste gefaseerd kan worden. **Een sociaal werker kan een realistische inschatting maken van mogelijkheden en komt niet aanzetten met zaken die er niet toe doen of niet werken.** Hij kan opschalen als ‘het systeem’ onrechtvaardig uitpakt. Dat zal vast niet alles op kunnen lossen, maar wel reële ondersteuning kunnen geven. Helaas wreekt zich ook hier weer het loketten-probleem, waardoor casusregie een belangrijke taak is die de sociaal werker samen met het gezin kan voeren. Het is eveneens nodig een aanklacht te richten naar de bestuurders en politici die er tot nu toe voor kiezen de systeembelemmingen in stand te houden.

Het is zeker een leerzame casus, hopelijk begrijpen de betrokkenen dat sociaal werk echt een vak is.

Josien Hofs
Regionetwerk BPSW / bestuurslid IFSW Europa