

# “Door angsten te overwinnen ga je inzien dat je er toe doet!”

Vanuit Welzijn Capelle is Netty Verschoor lid van het werkteam ‘gezond-sociaal’. Netty is manager Welzijn & Zorg bij de welzijnsorganisatie. Een succesvol en leerrijk project is ‘Verbeteren kwaliteit van bestaan kwetsbare Capellenaren’. Over dit project gaan we in gesprek met ouderencoach Esther Schouten en projectleider Novita Metz.



## De ouderencoach als verbinding tussen sociaal en medisch domein

Met het project Kwetsbare Capellenaren wordt de kwaliteit van bestaan van Capelse ouderen verbeterd door middel van vroege inzet van interventies: goede zorg en ondersteuning thuis. Een belangrijke rol is weggelegd voor de ouderencoach. Huisartsenpraktijken verwijzen bijvoorbeeld bij vermoedens van eenzaamheid, levensstijl of andere niet-medische dingen, naar de ouderencoach. Uit een eerste evaluatie blijkt dat huisarts en POH de ouderencoach goed weten te vinden en op de hoogte zijn van wat de ouderencoach voor hun patiënten met sociale problematiek op welzijnsgebied kan betekenen. “Wat echt werkt,” vertelt Novita, “is dat de ouderencoach kennis heeft van zowel zorg en welzijn. Ze spreken dezelfde taal en zijn zodoende de rits tussen zorg en welzijn.” “De goede samenwerking met huisartsenpraktijken werkt echt. Belangrijk hierbij zijn de overdracht en de teugkoppelingen”, vult Esther aan.

## Positieve gezondheid en de behoeften en wensen van de oudere zelf

Binnen het project Kwetsbare Capellenaren hebben bewoners zelf een actieve hoofdrol. “Zij bepalen wat voor hun belangrijk is om een betere kwaliteit van bestaan te bereiken”, vertelt Esther. “Ouderen weten heel goed wat zij wel en niet fijn vinden. We bespreken ook altijd met ze wat zij zelf zouden willen”, vult Novita aan. Ouderen kunnen hun verhaal kwijt en aangeven wat zij belangrijk vinden. Ze voelen zich door het gesprek en de aandacht serieus genomen en gerespecteerd. “Dit vraagt wel veel tijd”, geeft Esther aan. “Het is een uitdaging om de veranderwens, om tot een betere kwaliteit van leven te komen, bij de ouderen zelf te laten.” “En om ze enthousiasmeren, te activeren en/of deel te laten nemen aan activiteiten”, vult Novita aan.

Een belangrijk aspect hier in is de inzet van Positieve gezondheid. Middels de vragen en het persoonlijk contact worden alle domeinen samen besproken – het dwingt de werkers om breed te kijken. Deze brede uitvraag maakt het mogelijk echt maatwerk te leveren, passend bij de behoeften en wensen van de oudere zelf.

---

## **“We zijn niet goed genoeg op de hoogte van elkaars expertise en maken onvoldoende gebruik van slimme verbindingen tussen zorg en welzijn”**

---

### **Meer samenhang en afstemming tussen zorg en welzijn nodig**

Op de vraag wat het grootste knelpunt vormt in de verbinding tussen gezond en sociaal domein zijn beide dames eensgezind: samenhang en afstemming. “We zijn niet goed genoeg op de hoogte van elkaars expertise en maken onvoldoende gebruik van slimme verbindingen tussen zorg en welzijn”, geeft Esther aan. Volgens zowel Novita als Esther vormt preventief werken een sleutelrol vanuit een gedeelde ambitie. Hiervoor zijn allianties nodig tussen welzijn en zorg, zoals Netty Verschoor dit in Capelle doet. Deze gedeelde ambitie ziet Novita ook als een oproep aan het onderwijs: besteed meer aandacht aan zorg als welzijn in samenhang.

Misschien ontvouwt de coronacrisis indirect kansen voor de toekomstige samenwerking tussen het medisch en sociaal domein. “Ik zie mooie, nieuwe samenwerkingen ontstaan tussen zorg, welzijn en wonen.” Esther organiseert ‘galerij-sessies’ in de wijk en er is een belteam en bellijn voor onder andere boodschappen en de voedselbank. Met twee collega’s houdt ze wekelijks telefonisch contact om te kijken of ze ergens mee kunnen helpen. Tussen ouderen onderling ontstaan zelfs telefoonvriendschappen. “Krachten worden gebundeld en duidelijkere keuzes worden gemaakt om zaken voor elkaar te krijgen. Nog meer oog en zorg is nodig voor de kwetsbaren in de samenleving”, meent Novita. Ze hoopt dat de initiatieven die nu ontstaan zijn verduurzaamd worden.

### **Patronen doorbreken en talenten ontplooiën**

Naast de hoop dat verschillende domeinen elkaar meer vinden en een gedeelte ambitie formuleren, blijft de grootste wens van Esther dat het ouderen lukt om zelf patronen door te breken. “Door hun angsten te overwinnen gaan ze inzien dat ze er toe doen! En dat ze hier zelf de hoofdrol in spelen. Ouderen hebben veel talenten en zijn vaak niet gewend deze te gebruiken of in te zetten voor een ander. Het is mooi te zien dat, wanneer zij dit uiteindelijk wel doen, zijzelf ook andere kwetsbare groepen kunnen ondersteunen om een betere kwaliteit van leven te krijgen of te behouden.”

*Rondom het centrale vraagstuk ‘Wat werkt in de praktijk om preventie in het sociale en gezondheidsdomein te versterken?’ werkt een werkteam de komende jaren aan vernieuwende verbindingen tussen gezondheid en sociaal domein. Dit gesprek vormt het eerste deel in een serie van vijf gesprekken in onze zoektocht naar een nieuwe balans tussen gezond en sociaal in de regio.*